

湖南工程职业技术学院

现代物流管理专业学生专业技能考核标准与题库统计表

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块一 物流营销与 客户关系管理	项目一 物流企业市场调研方案设计	1. 分析调研目的; 2. 确定调研范围和对象; 3. 选择调研方法; 4. 确定调研的内容; 5. 人员、时间安排和经费预算。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A8.能进行物流市场调研方案制定、市场分析。	试题1-1-1	90 min	√			否
				试题1-1-2	90 min	√			是
	项目二 物流企业客户分类与开发	1. 客户ABC分类; 2. 现场客户拜访。	A2.具有良好的语言文字表达和沟通、协调能力; A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求; A8.能进行客户分类、客户拜访以及投诉和异议处理。	试题1-2-1	90 min			√	否
				试题1-2-2	90 min			√	否
	项目三 物流企业	1. 产品设计; 2. 价格策略制定;	A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求;	试题1-3-1	120min	√			否

湖南工程职业技术学院

现代物流管理专业学生专业技能考核标准与题库统计表

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块一 物流营销与 客户关系管理	项目一 物流企业市场调研方案 设计	1. 分析调研目的; 2. 确定调研范围和对象; 3. 选择调研方法; 4. 确定调研的内容; 5. 人员、时间安排和经费预算。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A8.能进行物流市场调研方案制定、市场分析。	试题1-1-1	90 min	√			否
				试题1-1-2	90 min	√			是
	项目二 物流企业客户分类与 开发	1. 客户ABC分类; 2. 现场客户拜访。	A2.具有良好的语言文字表达和沟通、协调能力; A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求; A8.能进行客户分类、客户拜访以及投诉和异议处理。	试题1-2-1	90 min			√	否
				试题1-2-2	90 min			√	否
	项目三 物流企业	1. 产品设计; 2. 价格策略制定;	A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求;	试题1-3-1	120min	√			否

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
	业营销方案制定	3. 渠道策略制定; 4. 促销方案制定。	A8.能进行市场分析、物流服务项目设计、物流营销策略制订。	试题1-3-2	120min	√			否
	项目四 客户投诉与异议处理	1. 处理客户投诉事件, 填制投诉处理记录表; 2. 投诉处理方案制定和汇报; 3. 给客户写致歉信。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A2.具有良好的语言文字表达和沟通、协调能力; A8.能进行投诉和异议处理。	试题1-4-1	90 min		√		否
				试题1-4-2	90 min		√		是
模块二 仓配作业与管理	项目一 入库作业管理	1. 入库准备工作; 2. 入库货物货位安排; 3. 入库单据的缮制及填写; 4. 入库货物验收; 5. 利用仓储信息系统进行货物入库信息录入及处理; 6. 结合仓储设施设备进行货物入库操作。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力; A9.能进行仓储入库作业。	试题2-1-1	60 min		√		否
				试题2-1-2	60 min		√		否
				试题2-1-3	90 min	√			否
				试题2-1-4	90 min	√			否
				试题2-1-5	90min	√			是

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
	项目二 在库作业管理	1. 在库货物ABC分类管理； 2. 货物的组托设计； 3. 库存控制及管理； 4. 仓储绩效管理。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A4.能操作数字化办公软件,会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A9.能进行仓储在库作业，进行库存控制。	试题2-2-1	60 min		√		否
				试题2-2-2	60 min		√		否
				试题2-2-3	60 min		√		否
				试题2-2-4	60 min	√			否
	项目三 出库与配送作业管理	1. 客户订单有效性分析； 2. 货物的拣选； 3. 配送路线优化设计； 4. 装车配载优化及配载图的绘制； 5. 出库单据的处理； 6. 利用仓储信息系统进行出库信息录入及处理； 7. 结合仓储设施设备进行货物出库操作。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A4.能操作数字化办公软件、会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A9.能进行仓储出库作业,进行配送路线的规划。	试题2-3-1	60 min		√		否
				试题2-3-2	60 min		√		否
				试题2-3-3	60 min		√		否
				试题2-3-4	60 min		√		否
				试题2-3-5	90 min	√			否
				试题2-3-6	90 min	√			是

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块三 物流运输操作与组织	项目一 公路 货物运输组织	1. 公路整车和零担货物运输组织工作，公路货物运输方式的作业流程设计； 2. 承运人选择、运输业务的受理、公路运输车辆选择、运输相关方责任的划分； 3. 公路运输风险控制措施和分析保价运输和保险运输； 4. 制定公路货物运输装载方案和调运方案； 5. 公路运输成本核算、运费计算和相关单据表格缮制。	A1.具有探究学习析问题和解决问题的能力； A3.具有创新创业意识，能创造性地开展工作，满足不同行业、企业客户定制化需求； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A7.能进行战术决策； A10.能根据不同运输业务场景选择合理运输方式并办理公路业务，编制运输计划、进行运输成本核算与控制及运输决策与优化； A12.能对物流企业成本进行核算并采用相关方法进行成本控制。	试题3-1-1	90 min	√			是
				试题3-1-2	60 min		√		否
				试题3-1-3	90 min	√			否
				试题3-1-4	60 min		√		否
				试题3-1-5	60 min			√	否
				试题3-1-6	60 min			√	否
				试题3-1-7	60 min		√		否
				试题3-1-8	60 min		√		否
				试题3-1-9	90 min	√			是

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
	项目二 铁路货物运输组织	1. 铁路货物运输工作组织； 2. 铁路货物运输费用的计算，填制铁路运输单据银行进账单的填制； 3. 铁路运输期限计算和纠纷及赔偿处理； 4. 铁路运输业务的受理和运输相关方责任的划分。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A10.能办理铁路运输业务,、进行运输成本核算与控制及运输决策与优化。	试题3-2-1	90 min	√			否
				试题3-2-2	90 min		√		否
	项目三 内河水路货物运输组织	1. 内河水路货物运输组织工作； 2. 水路运输业务的受理和水路运输相关方责任的划分； 3. 水运集装箱类型和使用量的计算，内河水运费用核算； 4. 水路货物运输风险分析与控制。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A7.能进行战术决策； A10.能办理内河运输业务,进行运输成本核算与控制及运输决策与优化。	试题3-3-1	60 min		√		否
				试题3-3-2	60 min		√		是

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块四 采购与供应链管理	项目四 航空 货物运输组织	1. 内贸航空货物运输组织工作； 2. 航空货物运输风险识别与控制； 3. 航空运输业务的受理和航空运输相关方责任的划分； 4. 航空运输费用的核算与相关单据填制。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A3.具有创新创业意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A7.能进行战术决策； A10.能办理航空运输业务,进行运输成本核算与控制及运输决策与优化。	试题3-4-1	60 min		√		是
				试题3-4-2	60 min		√		否
	项目一 采购 入场规划	1. 供应商战略定位； 2. 选择合理的市场结构进行供应商报价； 3. 对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出采购决策。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A7.能进行战术决策； A13.能对采购进行入场规划。	试题4-1-1	60 min		√		否
				试题4-1-2	60 min		√		否
	项目二 供应商 管理	1. 进行供应商调查； 2. 对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出采购决策；	A2.具有良好的语言文字表达和沟通、协调能力； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹	试题4-2-1	60 min			√	否
				试题4-2-2	60 min			√	否
试题4-2-3				60 min		√		否	

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
		3. 建立供应商评价指标体系； 4. 供应商合作伙伴关系分析与建立。	安排能力； A13.能开发与和管理供应商。	试题4-2-4	60 min	√			否
				试题4-2-5	60 min		√		是
	项目三 采购文件编制	1. 对采购计划编制来源分析，并编制采购计划； 2. 采购谈判技巧的运用； 3. 采购谈判情景研判及编制采购谈判草案； 4. 编制采购合同草案。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A2.具有良好的语言文字表达和沟通、协调能力； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A13.能编制采购计划、采购谈判规划与实施、采购合同管理。	试题4-3-1	60 min	√			是
				试题4-3-2	60 min	√			否
				试题4-3-3	60 min		√		否
				试题4-4-1	60 min		√		否
	项目四 采购过程组织与实施	1. 区分招标、投标、中标等，研判具备条件； 2. 招投标流程、中标程序； 3. 判断招投标实施过程行为是否规范，并加以校正； 4. 正确处理投标文件的修改、撤回等； 5. 正确处理重新招标、正确处理赔偿和纠纷处理； 6. 进行采购合同管理；正确处理采购合同的订立、修改、取消、终	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A13.能进行招标采购作业组织与实施。	试题4-4-2	60 min	√			是
				试题4-4-3	60 min		√		否

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
		止等。							
	项目五 采购验收与评价	1. 采购环境和采购市场调查分析； 2. 采购评价指标（QCDS）分析； 3. 建立采购评价指标体系； 4. 选择正确的采购验收方式； 5. 验收质量控制； 6. 对验收过程中突发情况做应急处理。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A4.能操作数字化办公软件、常用物流软件和智能物流设备，会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表； A13.能进行采购验收和评价。	试题4-5-1	60 min			√	否
				试题4-5-2	60 min		√		否
模块五 国际货运代理操作	项目一 国际海运货运代理操作	1. 国际海运集装箱箱型及数量确定； 2. 合适船期的选择； 3. 海运费核算及报价； 4. 制作海运提单。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A5.能识读英文邮件、英文单证、能用英语进行常业务沟通； A11.能进行不同运输方式下（国际海运）的报价、订舱、装箱、单据制作。	试题5-1-1	90min	√			否
				试题5-1-2	90min	√			否
				试题5-1-3	90min	√			否
				试题5-1-4	90min	√			是
	项目二 国际航空	1. 国际航空货运代理报价； 2. 航空货运单填制；	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和	试题5-2-1	90 min		√		否

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
	空货运代理操作	3. 能进行航空货运异议处理； 4. 装运通知的编写和发送。	解决问题的能力； A5.能识读英文邮件、英文单证、能用英语进行常业务沟通； A11.能进行不同运输方式下（国际空运）的报价、单据制作、异议处理等。	试题5-2-2	90 min		√		否
				试题5-2-3	90 min		√		否
				试题5-2-4	90 min		√		是
	项目三 国际铁路货运代理操作	1. 国际铁路集装箱箱型及数量确定； 2. 铁路班列的选择； 3. 进出口报关单制作。	解决问题的能力； A5.能识读英文邮件、英文单证、能用英语进行常业务沟通； A11.能进行不同运输方式下（国际铁路）的货物装箱、订舱、报关。	试题5-3-1	90 min		√		否
				试题5-3-2	90 min		√		否
				试题5-3-3	90 min		√		是
				试题5-3-4	90 min		√		否
	模块六 物流数据分析与处理	项目一 供应商数据分析与处	1. Excel、等软件的表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A4.能操作数字化办公软件，会进行物流信	试题6-1-1	60 min		√	

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
	理	2. 供应商数据指标进行均质化处理、无量纲化处理、无极性化处理,并能根据处理结果对供应商进行加权排序。	息处理、数据分析并绘制图表; A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力。	试题6-1-2	60 min		√		否
				试题6-1-3	60 min		√		否
	项目二 库存数据分析与处理	1. 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作; 2. 能通过客户数据对客户进行优先权分析; 3. 能根据客户数据来进行库存计划分配且能对缺货订单进行处理。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A4.能操作数字化办公软件,会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表; A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力; A7.能进行战术决策。	试题6-2-1	60 min		√		否
				试题6-2-2	60 min		√		否
				试题6-2-3	60 min		√		否
	项目三 生产数据分析与处理	1. 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作; 2. 能根据数据进行需求分析BOM图的制作; 3. 能根据数据进行需求分析表的制作。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A4.能操作数字化办公软件、常用物流软件和智能物流设备,会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表; A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力; A7.能进行战术决策。	试题6-3-1	60 min			√	否
				试题6-3-2	60 min			√	否
				试题6-3-3	60 min			√	否

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块七 工程物流管理	项目四 智能设施设备数据分析与处理	1. 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作； 2. 能根据数据分析工作站的数量与原材料所需料箱数； 3. 能根据数据分析AVG与充电桩数量。	A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； A4.能操作数字化办公软件,会进行物流信息处理、数据分析并绘制图表； A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A16.能利用大数据、人工智能等现代信息技术进行分析。	试题6-4-1	90 min	√			是
				试题6-4-2	90 min	√			是
				试题6-4-3	90 min	√			是
	项目一 工程设备运输方案设计	1. 工程设备运输方式选择； 2. 多式联运运输路线设计； 3. 运输方案对比分析。	A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A14.能对工程建设所需的物料、工程设备进行运输方案的设计。	试题7-1-1	120min	√			否
				试题7-1-2	120min	√			是
				试题7-1-3	120min	√			否
项目二 工程设备运输组织	1. 运输费用核算及报价； 2. 运输组织结构设计； 3. 大件运输作业流程设计； 4. 运输应急预案制定。	A3.具有创新意识,能创造性地开展工作,满足不同行业、企业客户定制化需求。 A6.具有较强的逻辑思维、系统思维和统筹安排能力； A14.能进行工程设备的运输组织与安排。	试题7-2-1	90 min		√		否	
			试题7-2-2	90 min		√		否	

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
				试题7-2-3	90min		√		是
备注：题库试题总计83道，较难试题28道，占比33.73%；中等试题45道，占比54.22%；较易试题10道，占比12.05%；更新试题19道，占比22.89%。									

填表说明：按要求填写所有内容，且每题1行